

1.3.6 Transferencia de una llamada

1. Si la llamada que desea transferir no es la llamada activa, presione el botón de vista de línea/llamada correspondiente.
2. Presione **Transfer**.
 - Cuando la llamada está siendo transferida, el LED verde al lado del botón de vista de línea/llamada parpadea muy rápidamente para indicarlo.
3. Marque el número de teléfono.
 - Para transferir la llamada a una llamada en espera, presione el botón de vista de línea/llamada correspondiente a la llamada en espera.
4. Para completar la transferencia, presione **Transfer** otra vez o cuelgue.

1.3.7 Llamadas de conferencia

Las llamadas de conferencia permiten hablar una sola llamada con hasta tres personas situadas en diferentes lugares. Si está habilitado el modo de conferencia ampliado Meet-Me, puede haber otras opciones de conferencia disponibles. Consulte al administrador de sistema para obtener más información sobre esta función.

Realización de llamadas de conferencia

1. Durante el transcurso de una llamada, presione el botón **Conference**.
 - Nota: Cuando la llamada está en modo de conferencia, el LED verde al lado del botón de vista de línea/llamada parpadea muy rápidamente para indicarlo.
2. Marque el número de teléfono.
3. Presione el botón **Conference** para agregar esa persona a la llamada en curso.

Puesta de llamadas de conferencia en espera

Cuando ponga una llamada de conferencia en espera, los demás participantes aún podrán hablar entre ellos.

1. Presione el botón **Hold** durante una llamada de conferencia. Cuando la llamada de conferencia está en espera, el LED verde al lado del botón de vista de línea/llamada parpadea para indicarlo.
2. Para reanudar la llamada, presione el botón de vista de línea/llamada.

Quitar a una persona de una llamada de conferencia

1. Durante el transcurso de una llamada de conferencia, presione el botón **Drop**.
2. Presione # para quitar a la persona mostrada, o * para ver a la siguiente persona.

1.3.8 Obtención de los mensajes

Una luz roja encendida en la esquina superior derecha del teléfono indica que hay mensajes en espera. Los mensajes son una función administrable. Consulte al administrador de sistema si tiene alguna duda.

Inicio de sesión en el correo de voz

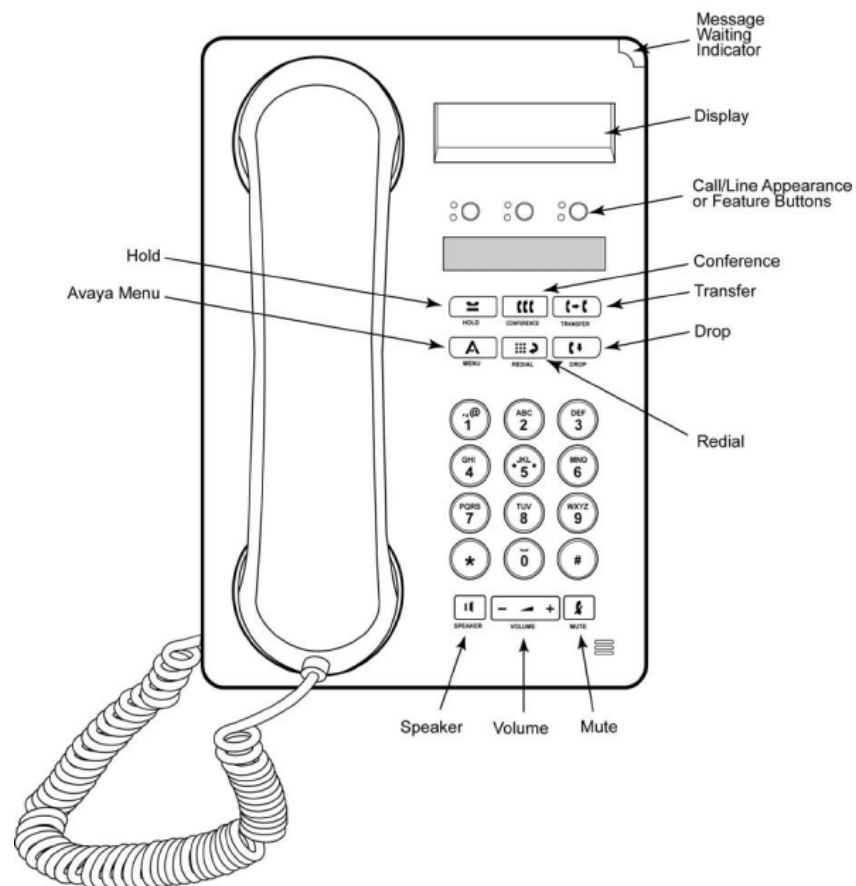
1. Para iniciar sesión en el correo de voz, siga las instrucciones provistas por el administrador de sistema.
2. En cuanto haya iniciado sesión, siga las indicaciones habladas del sistema de correo de voz.

AVAYA

Guía de referencia rápida del teléfono 1403

Esta guía describe el funcionamiento de los teléfonos 1403 del sistema de telefonía IP Office de Avaya. Algunas de las funciones descritas en esta guía de usuario pueden no estar disponibles en algunos teléfonos. Si encuentra que alguna función no está disponible, comuníquese con el administrador de sistema.

Los teléfonos 1403 tienen un funcionamiento similar y los mismos controles de usuario que se muestran a continuación.



Nombre	Descripción
Indicador de mensajes en espera	Una luz roja encendida en la esquina superior derecha del teléfono indica que hay mensajes del correo de voz en espera. Si se habilitan las alertas visuales, esta luz parpadeará cuando se reciba una llamada entrante.
Menú de Avaya	Presione el botón A para acceder al menú de Avaya. Para salir del menú de Avaya, presione el botón A dos veces. El menú de Avaya ofrece opciones que permiten personalizar la configuración del teléfono, elegir el idioma de pantalla, ver información relativa a la red y cerrar la sesión.
Volver a marcar	Presione el botón Redial para marcar otra vez el último número discado.
Mantener en espera	Presione el botón Hold para poner en espera la llamada activa.
Conferencia	Presione el botón Conferece para agregar otro participante a una llamada en curso.
Transferir	Presione el botón Transfer para transferir una llamada a otro número.
Abandonar	Presione el botón Drop para abandonar la llamada activa. Durante una conferencia, presione el botón Drop para abandonar la comunicación con la última persona agregada a la conferencia.
Volumen	Para ajustar el volumen, presione + o - en el botón de volumen cuando esté activo el auricular o el altavoz. Para ajustar el volumen del timbre, presione + o - en el botón de volumen cuando el auricular y el altavoz estén inactivos.
Silenciar	Presione el botón Mute para silenciar una llamada en curso. Para volver a dar sonido a una llamada, presione el botón Mute otra vez.
Altavoz	Presione el botón Speaker para usar el teléfono con altavoz. Para desactivar el altavoz, levante el auricular.
Botones de función y botones de vista de línea/llamada	Hay tres botones que el administrador de sistema puede programar como botones de vista de línea/llamada o botones de función. Presione un botón de vista de línea/llamada para hacer o responder una llamada o reanudar una llamada en espera. Presione un botón de función rotulado para habilitar o deshabilitar la función correspondiente. Por lo general, dos botones se administran como botones de vista de línea/llamada y el otro como botón de función. El botón de función brinda acceso a la función del sistema de manejo de llamadas de Avaya administrada para la extensión. El LED verde al lado del botón de función indica si ésta se encuentra activa o inactiva (cuando la luz está encendida, la función está activa).

1.1 Sobre los LED

Cada botón de vista de línea/llamada y cada botón de función tiene dos LED, uno verde y el otro rojo, que indican el estado correspondiente al botón. Éste se identifica por el hecho de que el LED esté encendido, apagado o parpadeando, según se describe en las tablas siguientes.

Tabla 1. Luces LED de botones de vista de línea/llamada

LED	Descripción
Verde continuo	La vista de línea/llamada está activa.
Verde, parpadeando lentamente	Suena el timbre de la vista de línea/llamada.
Verde, parpadeando rápidamente	La vista de línea/llamada está en espera.
Verde, parpadeando muy rápidamente	Hay una conferencia o transferencia pendiente.
Rojo continuo	Está seleccionada la vista de línea/llamada y se usará cuando usted descuelgue. El LED permanece encendido y de color rojo mientras se usa la vista de línea/llamada.
Desactivado	Está disponible la vista de línea/llamada.

Tabla 2. Luces LED de botones de función

LED	Descripción
Verde continuo	La función está activa.
Verde, parpadeando	La función está pendiente (se está procesando el pedido y no está disponible de inmediato).
Desactivado	La función no está activa.

1.2 Sobre los iconos

La pantalla del teléfono muestra iconos que indican el estado de las llamadas y las opciones de navegación. En la tabla siguiente se describen los iconos que aparecen en la pantalla del teléfono.

Tabla 3. Iconos en la pantalla del teléfono

Icono	Descripción
	Están activas las funciones de remisión de llamadas o de envío de todas las llamadas (estas funciones están disponibles si se han administrado para el teléfono).
	Suena el timbre de una llamada entrante.
	Hay una llamada activa.
	La llamada está en espera.
	La llamada está parcialmente retenida (cuando se usan las funciones conferencia o transferencia).
	Hay una conferencia activa.
	La conferencia está en espera.
	Desplace hacia arriba o abajo para ver otras opciones.

1.3 Funcionamiento básico del teléfono

1.3.1 Realización de llamadas

Si no está en medio de una llamada, sólo tiene que marcar el número deseado.

1. Levante el auricular, presione el botón **Speaker** o presione un botón de línea que esté disponible.
2. Marque el número al que desea llamar.

1.3.2 Remarcado de números

Presione el botón **Redial** para llamar al último número discado.

1.3.3 Respuesta de llamadas

Cuando se recibe una llamada entrante, el sistema suele seleccionarla automáticamente. Pero si usted ya está en medio de una llamada o recibe más de una llamada entrante al mismo tiempo, deberá seleccionar personalmente la llamada que desea responder.

Los modos en que se puede responder una llamada entrante son los siguientes:

- Si no hay otra llamada en curso, levante el auricular, presione el botón de vista de línea/llamada cuyo LED verde esté parpadeando para indicar que está entrando una llamada o presione el botón **Speaker** para responder usando el altavoz del teléfono.
- Si está en medio de otra llamada, presione el botón de vista de línea/llamada cuyo LED verde parpadea como indicación de que está entrando una llamada.
 - Si el administrador del sistema habilitó la función de espera automática, se puede responder otra llamada sin necesidad de poner en espera primero la llamada activa. Si la función de espera automática no está habilitada, antes de responder la llamada entrante hay que poner en espera la llamada activa; de lo contrario, al responder la otra llamada se abandonará la que estaba activa.

1.3.4 Silenciar una llamada

Si una llamada está en modo de silencio y se alterna entre el auricular, el auricular manos libres o el altavoz, el modo de silencio se desactivará. Una llamada está silenciada cuando la luz del botón **Mute** está encendida.

1. Presione el botón **Mute** durante una llamada si desea que el interlocutor no pueda oírlo.
2. Presione otra vez el botón **Mute** para volver a habilitar el sonido.

1.3.5 Puesta de llamadas en espera

1. Presione el botón **Hold** para poner en espera la llamada activa. Cuando la llamada está en espera, el LED verde al lado del botón de vista de línea/llamada parpadea muy rápidamente para indicarlo.
2. Para reanudar la llamada, presione el botón de vista de línea/llamada.