

### 1.3 Respuesta de llamadas

Un indicador con intermitencia verde lenta en un botón de vista indica una llamada de alerta. Esto puede estar acompañado por un timbre y por el parpadeo del indicador de mensajes.

#### Botón seleccionado

Si el botón también tiene un indicador rojo (●), eso indica que ya es el botón seleccionado que se utilizará si levanta el auricular o descuelga de alguna otra manera. Si ese es el caso, puede responder la llamada de las siguientes maneras:

Para responder una llamada con el botón seleccionado: ●○ = Luz roja encendida, luz verde con intermitencia lenta.

1. Seleccione el método que desee utilizar para hablar con la persona que llama:
  - Para silenciar el timbre, presione la >> tecla de función con la flecha doble y presione la tecla de función Ignorar. La llamada seguirá alertando visualmente y podrá responderse o ignorarse.
  - Para redirigir la llamada al correo de voz, presione la >> tecla de función con la flecha doble y presione la tecla de función Hacia CV.
  - Para responder la llamada con el auricular, levántelo.
  - Para responder la llamada con la función de manos libres, presione la tecla del || altavoz.
  - Para responder la llamada con el auricular manos libres, presione la tecla del ☎ auricular manos libres.
  - Con tan solo presionar la tecla ●○ se atenderá la llamada en el altavoz o en el auricular manos libres según la configuración ruta de audio de los teléfonos.
2. La intermitencia del indicador verde se detendrá. Una vez que haya atendido la llamada, podrá cambiar entre modos para hablar:
  - Para cambiar al uso del auricular, levántelo.
  - Para cambiar al uso de la función de manos libres, presione la tecla del || altavoz. Si estaba usando el auricular manos libres, ahora podrá reemplazarlo sin inconvenientes.
  - Para cambiar al modo de auricular manos libres, presione la tecla del ☎ auricular manos libres. Si estaba usando el auricular manos libres, ahora podrá reemplazarlo sin inconvenientes.
  - Si ha respondido la llamada con el altavoz o el auricular manos libres, si presiona la tecla del altavoz o del auricular manos libres nuevamente antes de seleccionar otro modo, la llamada finalizará.
  - Con tan solo presionar la tecla ●○ o cualquier otro botón de vista se detendrá la llamada.

#### Cómo responder otra llamada

Si el botón con un indicador verde con intermitencia lenta no tiene una luz roja, esto significa que no es el botón actualmente seleccionado. Esto puede ser debido a que ya esté atendiendo una llamada con otro botón. Si ese es el caso, si atiende la nueva llamada, retendrá automáticamente la llamada existente.<sup>[1]</sup>

1. Mediante las teclas de las flechas orientadas ▲ hacia arriba y hacia abajo ▼, puede desplazarse por la pantalla para ver los detalles de la llamada en espera.
  - Para silenciar el timbre, presione la >> tecla de función con la flecha doble y presione la tecla de función Ignorar. La llamada seguirá alertando y podrá responderse o ignorarse.
  - Para redirigir la llamada al correo de voz, presione la >> tecla de función con la flecha doble y presione la tecla de función Hacia CV.
2. Presione el botón de vista con intermitencia verde ●○ para responder la nueva llamada y retener la existente. La llamada se responderá con el mismo modo que se estaba usando para hablar en la llamada existente.

#### 1.3.1 Desvío de una llamada al correo de voz

1. Si la llamada no es la llamada actual que se muestra en la pantalla, utilice las teclas de las flechas orientadas ▲ hacia arriba y hacia abajo ▼ para desplazarse por la pantalla hasta la llamada de alerta.
2. Presione la tecla de función >> con la flecha doble.
3. Presione la tecla de función **Hacia CV**.
4. La llamada es redireccionada al correo de voz.

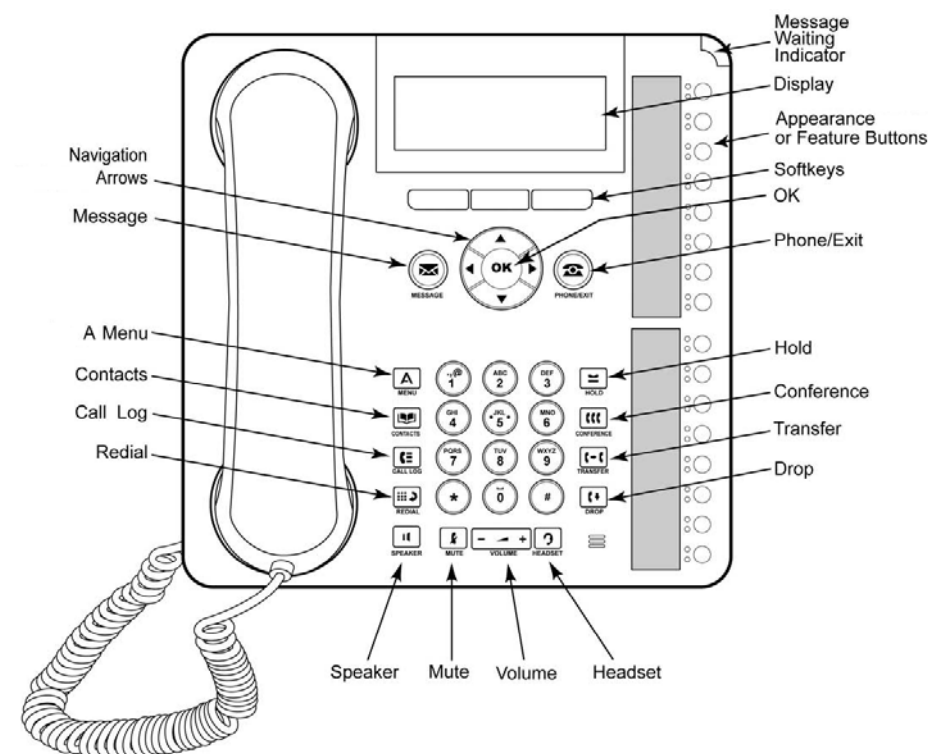
#### 1.3.2 Ignorar una llamada entrante

1. Si la llamada no es la llamada actual que se muestra en la pantalla, utilice las teclas de las flechas orientadas ▲ hacia arriba y hacia abajo ▼ para desplazarse por la pantalla hasta la llamada de alerta.
2. Presione la tecla de función >> con la flecha doble.
3. Presione la tecla de función Ignorar.
4. La llamada continuará alertando pero sin que suene el timbre.

# AVAYA

## Guía de referencia rápida de IP Office 1616










El diagrama que figura a continuación muestra las características principales de los teléfonos 1616.



- Puede ajustarse el ángulo de pantalla para lograr una visualización óptima.
- Este teléfono tiene 16 botones programables.
- El teléfono también admite hasta tres módulos de botones BM32 de complemento; cada uno proporciona 32 botones adicionales.
  - De forma predeterminada, los 3 primeros botones se utilizan como botones de vista para las llamadas que realiza o recibe. El administrador del sistema puede configurar botones de vista de llamadas adicionales.
  - Los botones no configurados como botones de vista pueden configurarse para una variedad de funciones del sistema telefónico. Se los denomina botones de funciones. El administrador del sistema puede hacer esto o, para una cantidad limitada de funciones, el usuario puede hacerlo con el menú administración automática del teléfono.
- El teléfono incluye un soporte integral que puede doblarse en dos posiciones sin utilizar herramienta alguna. Cuando se lo utilice en la posición vertical, y en el caso de que fuera necesario un agarre más seguro en el auricular para cuando no se use, podrá invertir una clavija de plástico del área de descanso del auricular.
- El teléfono incluye un micrófono y altavoz manos libres gratis para operar como altavoz manos libres. El altavoz se encuentra ubicado debajo del auricular. El micrófono se encuentra en la parte inferior derecha del teclado.
- El teléfono incluye una entrada para conectar auriculares manos libres para teléfono.
- Los teléfonos 1616 están conectados al sistema telefónico a través de la red de datos IP y, por lo tanto, tienen algunas opciones adicionales, vea Características del teléfono IP.

## 1.1 Botones de vista de llamada

Los botones de vista configurados para ser botones de vista de llamada utilizan los siguientes estados de los indicadores.

Indicadores del botón	Estado
 <b>Luz roja apagada.</b> <b>Luz verde apagada.</b>	<b>Inactivo</b> La vista de llamada no está en uso y no se ha seleccionado actualmente.
 <b>Luz roja encendida.</b> <b>Luz verde apagada.</b>	<b>Inactivo + seleccionado</b> La vista de llamada no está en uso pero es el botón actualmente seleccionado que se utilizará si el usuario se descuelga.
 <b>Luz roja apagada.</b> <b>Luz verde con intermitencia lenta.</b>	<b>Alerta</b> La vista de llamada coincidente alerta cuando hay una llamada entrante. Esto está acompañado por un timbre. Si el usuario ya está con una llamada, sólo recibirá un timbre individual.
 <b>Luz roja encendida.</b> <b>Luz verde con intermitencia lenta.</b>	<b>Alerta + Seleccionado</b> Igual que el anterior, pero la Preferencia de línea de timbre ha hecho que este sea el botón seleccionado actualmente para el usuario.
 <b>Luz roja encendida.</b> <b>Luz verde encendida.</b>	<b>En uso aquí</b> El usuario tiene una llamada conectada en la vista de llamada o está marcando.
 <b>Luz roja apagada.</b> <b>Luz verde encendida.</b>	<b>En uso en otro lugar</b> El botón de vista de llamada está en uso en una vista de puente.
 <b>Luz roja apagada.</b> <b>Luz verde con intermitencia rápida.</b>	<b>Retenida aquí</b> El usuario ha retenido la llamada.
 <b>Luz roja apagada.</b> <b>Luz verde intermitente.</b>	<b>Retenida en otro lugar</b> Se ha retenido una llamada con un botón de vista de puente que coincide con un vista de llamada. Las llamadas con una vista de llamada retenidas por otro usuario continuarán mostrando el indicador de estado conectado; sin embargo, la pantalla del teléfono indicará que hay una llamada retenida.
 <b>Luz roja apagada.</b> <b>Luz verde intermitente.</b>	<b>Inaccesible</b> No puede accederse al botón presionado. La llamada aún se está marcando, aún no ha sido respondida o no se puede acceder a ella a través del puente.

## 1.2 Hacer llamadas

Si aún no está con una llamada, simplemente puede marcar el número. Para la llamada se utilizará el botón de vista seleccionado actualmente, que se muestra con un indicador rojo.

Como alternativa, puede presionar un botón de vista específico para realizar una llamada con ese botón. Mediante este método puede presionar la tecla de función **Dir.** para seleccionar un número del directorio.

Si el número que marca coincide con un usuario o grupo del sistema telefónico, se mostrará el nombre del usuario o grupo como aparece en el directorio, y la llamada comenzará a alertar al destinatario de la llamada.

Si la llamada es para un usuario y éste no responde, presione la tecla de función con la **>>** flecha doble para acceder a opciones adicionales. Por ejemplo, para configurar un regreso de llamada, presione la tecla de función **RllmA**.

Si la llamada es externa y no hay una línea externa disponible actualmente, se mostrará el mensaje **ESPERANDO LÍNEA**. La pantalla indicará cuando una llamada se conecte con el destino o con una línea saliente.






### 1.2.1 Opciones de la tecla de función Llamar

Al realizar, responder o durante una llamada, aparecerá una tecla de función **>>** con la flecha doble en la pantalla para indicar que se puede acceder a opciones adicionales. Las opciones dependerán del tipo de llamada y de las características del sistema disponibles para usted.

- **Cuenta** - Ingresa un código de cuenta para asociarlo con la llamada.
- **Responder** - Responde una llamada de búsqueda y la convierte en llamada normal.
- **RllmA** - Establece un regreso de llamada automático en el usuario al que se llamó pero que no respondió. Luego, cuando el usuario finalice una llamada, el sistema telefónico lo llamará a usted y cuando responda, llamará automáticamente al usuario.
- **Completar** - Completa la transferencia de una llamada retenida. También se muestra una opción de **Cancelación** que finalizará el intento de transferencia.
- **Dir.** - Accede al directorio para seleccionar un número por nombre.
- **Fin** - Finaliza la llamada.
- **Ignorar** - Silencia el timbre de la llamada de alerta actual. La llamada continuará alertando hasta que se responda o se dirija al correo de voz.
- **Capturar** - Responde la llamada retenida o que alerta a otro usuario.
- **ACvoz** - Envía una llamada de alerta al correo de voz.

### 1.2.2 Llamar a una persona de la lista de contactos

1. Para acceder al directorio de contactos:






- Presione la tecla  **CONTACTOS**. Aparecerá el menú del directorio.
- Utilice las teclas de las flechas orientadas  hacia la izquierda y hacia la derecha  para seleccionar qué tipo de entradas del directorio desea visualizar.
- Presione la tecla de función **Lista** para visualizar todas las entradas del directorio o empezar a marcar el nombre para sólo visualizar las entradas que coincidan.
- Utilice las teclas de las flechas orientadas  hacia arriba y hacia abajo  para desplazarse por las entradas que coincidan. Para volver al inicio para obtener una coincidencia con otra selección del directorio, presione la tecla de función **Borrar**.

2. Cuando aparezca la entrada que necesita, presione **Llamar**.

3. Continúe como con una llamada de marcación normal.

### 1.2.3 Llamar a una persona desde el registro de llamadas




1. Ingrese en el registro de llamadas.

- Presione el botón  **REGISTRO DE LLAMADAS**.
- La pantalla cambiará para mostrar los registros de llamadas. El nombre del interlocutor aparecerá si se conoce, de lo contrario aparecerá el número.
- Utilice las teclas de las flechas orientadas  hacia la izquierda y hacia la derecha  para seleccionar los registros de llamadas que desee ver. Las opciones son **Todas**, **Perdidas**, **Respondidas** y **Salientes**.
  - Si tiene registros de llamadas perdidas nuevas (es decir que el indicador del botón **REG.LLAM** está iluminado) se abrirá el registro de llamadas y podrá ver las llamadas perdidas.
- Utilice las teclas de las flechas orientadas  hacia arriba y hacia abajo  para desplazarse por los diferentes registros.

2. Presione la tecla de función **Llamar** o **Aceptar** para llamar al número que aparece en el registro de llamada.

### 1.2.4 Volver a marcar un número anterior

1. Ingrese en la lista de Redial.

- Presione la tecla  **Redial**. Aparecerá la lista de llamadas salientes.
- Utilice las teclas de las flechas orientadas  hacia arriba y hacia abajo  para desplazarse por las 10 llamadas salientes más recientes.

2. Presione la tecla de función **Llamar** o **Aceptar** para llamar al número que aparece en el registro de llamada.

3. Continúe de la misma manera que para una llamada de marcación normal.

### 1.2.5 Ajuste del volumen de la llamada

1. Con la llamada conectada, presione la tecla .

2. Utilice las teclas **+** más y **-** menos para ajustar el volumen.

3. La pantalla volverá a la normalidad luego de transcurridos unos segundos.

### 1.2.6 Silenciar una llamada


- La configuración de la función de silencio continúa activa aunque cambie entre llamadas mediante los botones retener y de vista.
- Si cambia el modo en que está escuchando la llamada, por ejemplo si cambia del auricular al altavoz, se cancelará la configuración de silencio.

1. Para activar la función Silenciar, presione la tecla  **SILENC**. Este botón se encenderá cuando Silenc. esté activo.


2. Para desactivar la función Silenciar, presione la tecla nuevamente.


### 1.2.7 Iniciar una conferencia

1. Llame al primer participante o responda una llamada.

2. Presione la tecla  **CONFERENCIA**. La llamada actual quedará automáticamente retenida.

3. Marque el número del participante que desee agregar a la conferencia.

4. Si responde y desea unirse a la llamada, presione la tecla  **CONFERENCIA** nuevamente o presione la tecla de función Unirse.

5. Si no desean unirse a la llamada o no responden, presione  **FIN** y, a continuación, presione la tecla de vista de la llamada retenida (luz verde con intermitencia rápida).